

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования»  
январь 2018 года**

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Опрос анонимный. Вам следует указать только общие сведения. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее признательны за помощь в совершенствовании качества дошкольного образования в регионе.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос и обведите или подчеркните свой вариант ответа.

| <b>1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?</b> |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
| 1) менее 1 года<br>26% (51 чел.)                                       | 2) от 1 года до 2-х лет<br>27% (52 чел.) | 3) более 2-х лет<br>47% (93 чел.) |

| <b>2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?</b> |                               |                                |             |   |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------|---|
| 1. Да<br>50% (100 чел.)                                  | 2.Скорее, да<br>45% (88 чел.) | 3.Скорее, нет<br>4,5% (7 чел.) | 4.Нет<br>0% | 5.Затрудняюсь ответить<br>0,5% (1 чел.) |

| <b>3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)</b> |                              |                                     |                               |  |
|--|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--|
| 1) Отличное<br>30% (60 чел.)   | 2) Хорошее<br>55% (107 чел.) | 3) Удовлетворит.<br>14,5% (28 чел.) | 4) Неудовлетворительное<br>0% | 5) Затрудняюсь ответить<br>0,5% (1 чел.) |

| <b>4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?</b> |                                 |                      |             |  |  |
|--|---------------------------------|----------------------|-------------|--|--|
| 1) Да<br>46% (91 чел.)   | 2) Скорее, да<br>53% (103 чел.) | 3) Скорее, нет<br>0% | 4.Нет<br>0% | 6) Затрудняюсь ответить<br>1% (2 чел.) |  |

| <b>5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?</b> |                                     |                                   |                     |  |
|--|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| 1.Доверительные, заботливые<br>50% (100 чел.)                                    | 2.Доброжелательные<br>43% (82 чел.) | 3.равнодушные, отстраненные<br>0% | 4.Конфликтные<br>0% | 5.Затрудняюсь ответить<br>7% (14 чел.) |

| <b>6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?</b> |                                 |                     |             |                                       |
|--|---------------------------------|---------------------|-------------|---------------------------------------|
| 1) Нет<br>61% (120 чел.)   | 2) Скорее, нет<br>36% (70 чел.) | 3) Скорее, да<br>0% | 4) Да<br>0% | 5.Затрудняюсь ответить<br>3% (6 чел.) |

| <b>7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?</b> |                               |                     |             |   |
|---|-------------------------------|---------------------|-------------|---|
| 1.Да<br>47% (92 чел.)   | 2.Скорее, да<br>45% (88 чел.) | 3.Скорее, нет<br>0% | 4.Нет<br>0% | 9) Затрудняюсь ответить<br>8% (16 чел.) |

| <b>8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки дошкольной образовательной организации хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?</b> |                               |                              |             |  |
|--|-------------------------------|------------------------------|-------------|--|
| 1.Да<br>64% (126 чел.)   | 2.Скорее, да<br>30% (59 чел.) | 3.Скорее, нет<br>2% (4 чел.) | 4.Нет<br>0% | 9) Затрудняюсь ответить<br>4% (7 чел.) |

| <b>9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?</b> |                               |                              |             |   |
|--|-------------------------------|------------------------------|-------------|---|
| 1.Да<br>50% (100 чел.)   | 2.Скорее, да<br>44% (84 чел.) | 3.Скорее, нет<br>1% (2 чел.) | 4.Нет<br>0% | 9) Затрудняюсь ответить<br>5% (10 чел.) |

|  |                                 |                               |              |  |
|--|---------------------------------|-------------------------------|--------------|--|
| <b>10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в детском саду, сохранению, укреплению здоровья Вашего ребенка?</b> |                                 |                               |              |  |
| 1. Да<br>39% (75 чел.)   | 2. Скорее, да<br>57% (113 чел.) | 3. Скорее, нет<br>1% (2 чел.) | 4. Нет<br>0% | 9) Затрудняюсь ответить<br>3% (6 чел.) |

|   |                                |                                |              |   |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------|---|
| <b>11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?</b> |                                |                                |              |   |
| 14. Да<br>39% (75 чел.)   | 2. Скорее, да<br>49% (98 чел.) | 3. Скорее, нет<br>7% (13 чел.) | 4. Нет<br>0% | 9) Затрудняюсь ответить<br>5% (10 чел.) |

|   |                                |                                 |              |  |
|---|--------------------------------|---------------------------------|--------------|--|
| <b>12. Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?</b> |                                |                                 |              |  |
| 1. Да<br>57% (113 чел.)   | 2. Скорее, да<br>41% (79 чел.) | 3. Скорее, нет<br>0,5% (1 чел.) | 4. Нет<br>0% | 9) Затрудняюсь ответить<br>1,5% (3 чел.) |

|   |                                |                      |              |   |
|---|--------------------------------|----------------------|--------------|---|
| <b>13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?</b> |                                |                      |              |   |
| 1. Да<br>64% (126 чел.)   | 2. Скорее, да<br>30% (59 чел.) | 3. Скорее, нет<br>0% | 4. Нет<br>0% | 9) Затрудняюсь ответить<br>6% (11 чел.) |

|   |                                |                      |              |   |
|---|--------------------------------|----------------------|--------------|---|
| <b>14. Разнообразны ли виды детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?</b> |                                |                      |              |   |
| 1. Да<br>60% (118 чел.)   | 2. Скорее, да<br>35% (68 чел.) | 3. Скорее, нет<br>0% | 4. Нет<br>0% | 9) Затрудняюсь ответить<br>5% (10 чел.) |

|  |                                |                      |                       |   |
|--|--------------------------------|----------------------|-----------------------|---|
| <b>15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт учреждения в сети Интернет, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.)?</b> |                                |                      |                       |   |
| 1) Да<br>45% (88 чел.)   | 2) Скорее, да<br>45% (88 чел.) | 3) Скорее, нет<br>0% | 4) Нет<br>2% (4 чел.) | 5) Затрудняюсь ответить<br>8% (16 чел.) |

|   |                                |                                |              |  |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------|--|
| <b>16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?</b> |                                |                                |              |  |
| 1) Да<br>53% (104 чел.)   | 2) Скорее, да<br>39% (76 чел.) | 3) Скорее, нет<br>5% (10 чел.) | 4) Нет<br>0% | 5) Затрудняюсь ответить<br>3% (6 чел.) |

|  |                                |                      |              |  |
|--|--------------------------------|----------------------|--------------|--|
| <b>17. В достаточной ли мере ДОУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?</b> |                                |                      |              |  |
| 1) Да<br>64% (126 чел.)  | 2) Скорее, да<br>35% (68 чел.) | 3) Скорее, нет<br>0% | 4) Нет<br>0% | 5) Затрудняюсь ответить<br>1% (2 чел.) |

|  |                                |                               |              |  |
|--|--------------------------------|-------------------------------|--------------|--|
| <b>18. В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?</b> |                                |                               |              |  |
| 1) Да<br>57% (112 чел.)  | 2) Скорее, да<br>39% (76 чел.) | 3) Скорее, нет<br>1% (2 чел.) | 4) Нет<br>0% | 5) Затрудняюсь ответить<br>3% (6 чел.) |

|  |                                |                      |              |                         |
|--|--------------------------------|----------------------|--------------|-------------------------|
| <b>19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?</b> |                                |                      |              |                         |
| 1) Да<br>69% (136 чел.)  | 2) Скорее, да<br>30% (58 чел.) | 3) Скорее, нет<br>0% | 4) Нет<br>0% | 5) Затрудняюсь ответить |

|  |  |  |  |             |
|--|--|--|--|-------------|
|  |  |  |  | 1% (2 чел.) |
|--|--|--|--|-------------|

**20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?**

|                        |                                 |                               |              |   |
|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1) Да<br>42% (82 чел.) | 2) Скорее, да<br>50% (100 чел.) | 3) Скорее, нет<br>1% (2 чел.) | 4) Нет<br>0% | 5) Затрудняюсь ответить<br>7% (12 чел.) |
|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|---|

**21. Учитываете ли Вы, полученные от педагогов рекомендации, при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?**

|                        |                                 |                               |              |                               |
|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|
| 1) Да<br>42% (83 чел.) | 2) Скорее, да<br>55% (108 чел.) | 3) Скорее, нет<br>3% (5 чел.) | 4) Нет<br>0% | 5) Затрудняюсь ответить<br>0% |
|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|

**22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций?**

|                             |                                      |                            |                 |   |
|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------|---|
| 1) Высокий<br>38% (75 чел.) | 2) Скорее, высокий<br>53% (105 чел.) | 3) Скорее, невысокий<br>0% | 4) Низкий<br>0% | 5) Затрудняюсь ответить<br>9% (16 чел.) |
|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------|---|